


ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ В ОТЕЛЕ «NEW STAR»		УТВЕРЖДАЮ: ДИРЕКТОР ООО «НЬЮ СТАР»  СУМИН Л.М. «15» октября 2025 г.
Дата утверждения:	15.10.2025 г.	
Дата изменения:	15.10.2025 г.	

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	1
2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО ПЕРЕД ОТЕЛЕМ	2
3. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ОТЕЛЯ, НА ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ	2
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО.....	2
5. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА С ГОСТЕМ, ПРОЖИВАЮЩИМ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ	3

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Администрация отеля оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в гостиничном номере, а также оставляет за собой право отказать в размещении без объяснения причин.
- Гости с домашними животными размещаются по специальному тарифу только в предназначенных для этого гостиничных номерах по предварительному бронированию.
- В отеле запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
- К размещению допускаются исключительно домашние животные (кошки, собаки мелких и средних пород весом до 10 кг., высота животного в холке не должна превышать 40 см.), а также иные домашние животные, проживание которых предварительно согласовано администрацией отеля.
- Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках.
- В отеле разрешено проживание с домашними животными – собаками-поводырями, обслуживающими нужды людей с ограниченными возможностями.
- На территории отеля разрешено нахождение животных специальных полицейских подразделений - охранных собак, собак - нюхачей и др.
- Перед бронированием номера владелец домашнего животного должен в обязательном порядке известить администрацию отеля о виде, породе своего питомца (в том числе: возрасте, размере) и уточнить, нет ли на данный момент каких-либо особых условий по размещению животного в отеле. Условия могут меняться в зависимости от распоряжений администрации отеля.
- При поселении в отель с домашними животными Владелец обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.
- В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

11. Стоимость проживания с животным 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей в сутки. Кроме того, при заселении с гостя взимается залог в размере 5 000 (пять тысяч) рублей, который будет возвращен гостю при выезде из отеля. В случае порчи имущества отеля животным при отказе Владельца животного возместить ущерб отелю, оставленный залог не возвращается гостю, а идет в счет возмещения стоимости ущерба.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО ПЕРЕД ОТЕЛЕМ

1. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в гостиничном номере и на территории отеля:
2. Владелец обязан иметь при себе специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
3. Владелец обязан иметь при себе специальный лоток для туалета животных.
4. Владелец обязан иметь при себе специальную посуду для кормления домашних животных. При необходимости отель может предоставить Владельцу животного посуду для кормления на время проживания в отеле.
5. На территории отеля в местах общего пользования собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной клетке, иные виды животных - в специальных клетках. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках владельца.
6. Владелец обязан выгуливать собак средних и крупных размеров только в намордниках и на поводке.
7. Владелец обязан обеспечить отсутствие домашнего животного в номере во время его уборки горничными отеля или при проведении ремонтных работ.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ОТЕЛЯ, НА ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

1. Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан.
2. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю и не являющейся посудой для кормления животного.
3. Запрещается пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха животных.
4. Запрещается при отсутствии специальной клетки оставлять домашних животных без присмотра в гостиничном номере, холле, других местах общественного пользования отеля, на территории отеля.
5. Запрещен выгул домашних животных на территории отеля, в том числе – на газонах.
6. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинках, ваннах номеров; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности.
7. Запрещается вычесывать домашних животных в номере отеля и на ее территории.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО

1. Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного.
2. Владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества отеля. В случае порчи имущества домашним животным Владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в отеле на момент проживания Владельца животного.
3. Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного.
4. Владелец несет все риски перед отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде отеля.

5. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА С ГОСТЕМ, ПРОЖИВАЮЩИМ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

Администрация отеля оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора гостиничных услуг в случае нарушения Владельцем животного – гостем отеля «Правил проживания с домашними животными», а также агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, при создании неудобств домашним животным комфортному проживанию других гостей и посетителей отеля. При этом Владелец животного обязан освободить гостиничный номер в течении 3 (трех) часов с момента получения от администрации отеля уведомления об одностороннем отказе от исполнения договора оказания гостиничных услуг.

С правилами проживания с домашними животными ознакомлен(а):

« _____ » _____ 202__ г.

_____ / _____

подпись

ФИО